

Наименование товара:		Код продукта:	
Фиио клиента / название компании и оргн		Адрес клиента / компании:	
Печать и подпись сантехников:	<i>Сантехник подтверждает, что у заказчика был проведен профессиональный монтаж указанного выше продукта.</i>	Дата монтажа:	

## Гарантийный срок

Эти гарантийные сроки распространяются на товары, произведенные коммерческой компанией Alcadrain s.r.o., которые в связи с разногласиями с договором или дефектами были предъявлены продавцу в течение гарантийного срока. Специализированный и профессиональный монтаж может существенно влиять на работу, полезную стоимость продукта и уровень удовлетворенности пользователя продуктом. На продукцию Alcadrain s.r.o., установленную сертифицированным, компания предоставляет расширенную гарантию. В других случаях, распространяется гарантия 2 года с даты получения / покупки товара от конечного продавца.

## Гарантийные условия

- Пкупатель обязан осмотреть товар при его получении от продавца. Гарантия, предоставляемая Alcadrain s.r.o., не распространяется на более поздние Претензии по очевидным дефектам.
- Любые претензии по приобретенной продукции, покупатель обязан решать только через продавца, у которого были приобретены товары либо через ближайшего сервисного центра. Подготовьте оригинал квитанции о покупке и для возможности использовать расширенные гарантийные сроки – заполненный гарантийный талон.
- Продукты, вмонтированные в конструкцию зданий (инсталляции, желоба, гибкие соединения и т.д.) должны быть установлены таким образом, чтобы к ним был возможен доступ для технического обслуживания и сервиса (например сервисное отверстие для ванной). Торговая компания Alcadrain s.r.o. ни в коем случае не возмещает убытки, связанные с повреждением плитки, плитки для пола или другого оборудования, возникшие при ремонте или другом действии по причине не соблюдения этих правил.
- При монтаже заказчик (монтажная организация) обязан следовать указаниям производителя и инструкции по сборке.
- Любые дефекты или повреждения поверхности, вызванные несоблюдением этих инструкций, не будут обнаружены после установки.
- В праве на стандартную или расширенную гарантии предоставляемые производителем может быть отказано:
  - в случае отказа предоставить оригинал квитанции на покупку рекламируемого продукта
  - в случае если гарантийный срок данного товара истек
  - нарушением защитных печатей и этикеток на продукте, если подобные существуют
  - непрофессиональная сборка – сборка изделия должна производиться с учетом строительных технических норм и стандартов и только специализированными компаниями
  - в случае повреждения товара при транспортировке (возмещение ущерба подобного рода должно решаться непосредственно с перевозчиком)
  - при использовании товаров в условиях, которые не соответствуют своей температурой, содержанием пыли, влажностью, химическими и механическими характеристиками, условиям окружающей среды обычной для продукта
  - непрофессиональной установкой, обращением, обслуживанием
  - пренебрегая уходом за товаром или ненадлежащим образом очищая и поддерживая его – см. ОБЩИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ОЧИСТКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ (прилагается pdf)
  - при повреждении товара чрезмерной нагрузкой или его использованием, которое противоречит условиям, изложенным в инструкции или общим принципам использования продукта
  - в случае повреждения водой содержащей грязь и нанос
- В праве на использование расширенной гарантии предоставляемой производителем может быть отказано:
  - если гарантийный талон не был подтвержден сертифицированным монтажником или сантехником
  - при предъявлении только квитанции о покупке без гарантийного талона, подтвержденного сертифицированным монтажником или сантехником, действительным считается стандартный гарантийный период 2 года
- Гарантия не распространяется на естественный износ, вызванный нормальным использованием. Визуальные дефекты на видимой стороне изделия оцениваются с расстояния 1 м под углом предполагаемого использования изделия при рассеянном дневном свете.
- Условия расширенной гарантии не распространяются на естественный сменные части и компоненты из резины, подверженные рабочему износу в процессе эксплуатации.
- Компания Alcadrain s.r.o. предоставляет расширенную гарантию только на изделия, которые клиент использует в рамках дистрибуции питьевой воды в водопроводе ведшей в пластмассовом распределении (например из полиэтилена). Гарантия не распространяется на техническую, сильно минерализованную и загрязненную воду. Расширенная гарантия не распространяется на составные части изделий принадлежащих категории потребительского материала (например мембраны, ситечки, резинки, прокладка, и т.д.)

Группа продуктов	Основная гарантия (Количество лет)	Расширенная гарантия (Количество лет)
<b>Скрытые системы инсталляции</b>		
Бачки и рамы	2	15
Впускной механизм с боковой подводкой (линейки A150, A160) / Впускной механизм с нижней подводкой	2 / 2	6 / 3
Сливные механизмы	2	3
Кнопки управления и дополнительные принадлежности	2	2
<b>WC бачки</b>	2	3
<b>Сифоны*</b>	2	3
<b>Водоотводящие желоба и сливные трапы для душа ALCA*</b>		
Встроенные компоненты водоотводящих желобов и сливных трапов для душа ALCA из нержавеющей стали	2	25
Заменяемые компоненты водоотводящих желобов и сливных трапов для душа ALCA из нержавеющей стали	2	3
<b>Пластиковые водоотводящие желоба*</b>	2	6
<b>Сливные трапы, универсальные ливнеотводы*</b>	2	6
<b>Сиденья для унитазов, гибкие соединения, дополнительные принадлежности</b>	2	2
<b>Дренажные каналы *</b>	2	6
<b>Промышленные дренажные системы из нержавеющей стали</b>	2	5
Дренажные желоба и решетки – нержавеющая сталь	2	25
Дренажные желоба и решетки – оцинкованная сталь	2	2
<b>Сантехническая керамика</b>	2	2
<b>Модульные профильные системы Alcasystem</b>		
Готовые модульные профильные системы Alcasystem, установленные профессиональной сертифицированной компанией	2	15
Модульные профильные системы Alcasystem установленные профессиональной сертифицированной компанией	2	6
Отдельные части	2	2

\* Гарантия распространяется только на функционально-технические свойства изделия, не распространяется на износ изделия, вызванный его нормальным использованием, или на дефекты, вызванные несоблюдением общих принципов обращения с изделием или несоблюдением инструкции по эксплуатации изделия.

## Контакты

Рекламационный отдел | E-mail: reklamace@alcadrain.cz