

Публичная оферта

1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

1.1. Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, регламентирует осуществление реализации товаров через Интернет-магазин santeh24.by и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее — ГК РБ), Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 года № 90-З и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Владелец Интернет-магазина, Продавец — ТЧУП «Сантех24», место нахождения: Республика Беларусь, г. Минск, 2-й Брестский пер., д. 15;
Заказ — акцепт Покупателя, отправленный путем оформления заказа на Сайте либо через колл-центр Продавца;

Интернет-магазин santeh24.by, Сайт — Интернет-ресурс расположенный по адресу <https://santeh24.by/>;

Личный кабинет — персональный и недоступный третьим лицам раздел Интернет-магазина, служащий в целях оформления Заказов и иных сопутствующих действий, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя, а также служащий разделом в рамках которого происходит подключение к Программе;

Оформление Заказа, осуществление Заказа — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи Товара с Продавцом и (или) оказания услуг, посредством оформления заказа указанных услуг и Товаров на Сайте Интернет-магазина или через колл-центр Продавца;

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и/или совершающее на нем какие-либо действия;

Покупатель — любое физическое лицо, приобретающее товары в Интернет-магазине, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты;

Стороны — Покупатель и Продавец;

Товар — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом;

Участник Программы — покупатель-физическое лицо, совершающее покупки на Сайте.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее предложение является публичной офертой (в соответствии со статьей 407 ГК РФ). Факт регистрации Личного кабинета является моментом акцепта условий настоящей Оферты, регулирующих взаимоотношения владельца Интернет-магазина и Пользователя, что означает — Пользователь согласен со всеми условиями настоящей Оферты. Оформление, осуществление Заказа является прямым акцептом условий настоящей Оферты, регулирующих взаимоотношения Продавца и Покупателя, что означает — Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, а также с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

3.2. Интернет-магазин предоставляет Покупателю возможность поиска Товаров и информации о них с целью заказа Товара, а также иные сопутствующие функциональные возможности.

3.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и в информацию на Сайте без уведомления Покупателя, в связи с чем Покупатель обязуется при оформлении заказа учитывать возможные изменения.

3.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

3.5. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине можно как по телефону, так и через Сайт.

4.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар, его количество, адрес электронной почты (опционально), способ и адрес доставки товара (из предложенных), контактный телефон, имя (опционально), желаемую дату и время получения заказа (из предложенных).

4.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Заказы, оформленные через Сайт, сохраняются в Личном кабинете Пользователя.

4.4. При регистрации в Интернет-магазине и/или при его использовании Пользователь Сайта предоставляет Продавцу свои регистрационные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки (опционально); дату рождения (опционально).

4.5. Контактный номер телефона и адрес электронной почты, указанные при первичном оформлении Заказа через Сайт, используется для автоматического создания Личного кабинета Пользователя Сайта. Личный кабинет Пользователя может быть удален из базы Интернет-магазина по требованию его владельца.

4.6. Пользователь Сайта обязуется предоставлять Продавцу информацию для внесения изменений в персональные данные, которые стали неполными, устаревшими или неточными, включая данные по актуализации контактного номера телефона и адреса электронной почты, используемого пользователем Сайта для входа в Личный кабинет.

4.7. Пользователь Сайта обязуется известить Владельца Интернет-магазина о прекращении использования контактного номера телефона и адреса электронной почты, на который зарегистрирован Личный кабинет пользователя.

4.8. В случае, если Пользователь Сайта, а также Покупатель, делавший заказ через колл-центр, не известит Продавца об изменении персональных данных, включая изменение контактного номера телефона и адреса электронной почты, что приведет к доступу к персональным данным Пользователя сайта третьих лиц, а также к иным негативным последствиям такого доступа, за такие последствия Продавец ответственности не несет.

4.9. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации (использовании) Интернет-магазина.

4.10. Пользователь Сайта, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает на указанный в регистрационной форме адрес электронной почты сообщение о регистрации.

4.11. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи с использованием ранее указанного при регистрации адреса электронной почты не допускается.

4.12. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта под учетной записью Пользователя. Владелец Интернет-магазина не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем указанных положений.

4.13. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его учетной записи или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца Интернет-магазина, направив соответствующее электронное письмо по адресу электронной почты: info@santeh24.by.

4.14. Пользователь имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись, созданную при регистрации на Сайте. Для этого Пользователю необходимо отправить письмо с использовавшегося для регистрации адреса

электронной почты на электронную почту info@santeh24.by, указав причину обращения, номер телефона, фамилию, имя, отчество.

4.15. Владелец Интернет-магазина имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись Пользователя в случае выявления действий противоправного характера, а также при нарушения Пользователем условий настоящей Публичной оферты, при наличии сведений, позволяющих продавцу в достаточной мере полагать, что информация, предоставленная Пользователем, не соответствует действительности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.16. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи пароля, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

4.17. Пользователь подтверждает, что регистрационные и иные предоставленные Продавцу данные, указаны им добровольно.

4.18. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с положениями настоящей Оферты и с информацией, размещенной на Сайте;
 - б) полностью понимает настоящую Оферту, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом Договора;
 - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом Договора.
- 4.19. Оформляя заказ в Интернет-магазине, Покупатель соглашается в рамках исполнения обязательств по Договору на получение:
- а) электронных писем/push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю;
 - б) сообщений (SMS, мессенджеры) на телефонный номер, указанный Покупателем;
 - в) звонков, сообщений (SMS, мессенджеры) с предложением оценить качество работы Интернет-магазина на телефонный номер, указанный Покупателем.

4.20. Покупатель понимает и соглашается, что информация в Заказе, полученном Продавцом, может дополнительно согласовываться с Покупателем (либо иным указанным в заказе получателем Товара) по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения Заказа.

4.21. Конкретные дата и время доставки зависят от выбранного Товара, выбранного места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.22. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает уведомительное извещение, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца.

4.23. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе.

4.23.1. В указанном случае Покупатель вправе согласиться принять Заказ

с Товарами в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо согласовать переоформление Заказа на иной Товар, либо отказаться от Заказа (аннулировать Заказ) полностью или в части.

4.24. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

4.24.1. Покупатель понимает и соглашается, что характеристики и внешний вид на изображениях товаров на Сайте могут быть неточными, вследствие изменения параметров, характеристик и внешнего вида товаров производителем, без уведомления об этом Продавца, либо по иным причинам.

4.25. Покупатель понимает и соглашается, что в связи с разными техническими характеристиками устройств, с которых возможно просматривать Сайт, цвета на изображениях Товаров могут отличаться от цветовой гаммы оригинала Товара.

4.26. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

5. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДКИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОКУПОК НА САЙТЕ

5.1. Скидка предоставляется при приобретении товаров за наличный, безналичный расчёт и по банковской карточке.

5.2. Розничная цена товара, уменьшенная на размер скидки, подлежит округлению в порядке, установленном законодательством.

5.2. Покупателям могут предоставляться следующие виды скидок с розничной цены: скидка от общей суммы покупки; скидка на товары, приобретаемые в определённые дни или часы работы интернет-магазина; скидка на отдельные товары.

5.3. Размер скидок и условия их предоставления, ассортимент или сумма покупки, с которой предоставляется скидка, устанавливается интернет-магазином santeh24.by и отражается на соответствующей определенной скидке странице.

5.4. Скидки не распространяются: на товары, цены на которые снижены; на товары со специальной ценой; на товары с фиксированной розничной стоимостью.

5.4. Скидки не суммируются.

5.5. Скидки, предоставляемые интернет-магазином santeh24.by, могут распространяться только на зарегистрированных на сайте магазина пользователей, внесенных в систему скидок клиентов. При этом профиль покупателя считается недействительным, если в нем указаны неверные (либо не все) данные, а именно: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес

электронной почты. Исключением являются скидки, установленные для всех пользователей интернет-магазина.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.2. С условиями доставки Товара можно ознакомиться [по ссылке](#).

6.3. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара.

6.4. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

— кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;

— гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено к выбранному Товару.

6.5. С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (ст. 224 ГК РБ), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК РБ), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК РБ).

6.6. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида, а также с учетом характеристик Товара и места (внешних условий) его приемки.

6.7. При выборе способа оплаты «ЕРИП – система «Расчет»» после оформления заказа с Покупателем по указанному в форме контактному телефону свяжется представитель Продавца и предоставит номер счета для оплаты в система ЕРИП и инструкцию по оплате. Оформление товара в доставку в данном случае представитель Продавца осуществляет после осуществления Покупателем оплаты полной стоимости товара и доставки.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте на странице товара в белорусских.

7.2. Цены Товаров на Сайте являются динамичными и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит, за исключением товаров, имеющих статус «нет в наличии» и оформленных Покупателем «Под заказ», а также случаев, описанных в п. 8.2.9 Оферты.

7.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на Сайте.

7.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия их предоставления, а также порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте в публичном доступе, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении обработки персональных данных.

8.1.2. С момента заключения Договора добросовестно исполнять обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями Договора и в рамках действующего законодательства.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. В одностороннем порядке определять цены Товара, доступные способы и условия оплаты Товара, доступные способы и условия доставок Товара, иные условия приобретения Товара. При этом, новые (измененные) условия вступают в силу с момента размещения на Сайте Интернет-магазина и считаются доведенными до сведения Покупателя путем размещения на Сайте.

8.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем.

8.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

8.2.4. В одностороннем порядке отменить Заказ, который подлежит обязательной предварительной оплате, в случае отсутствия оплаты.

8.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обстоятельств, на возникновение которых Продавец не мог повлиять и предвидеть их.

8.2.6. Отозвать настоящую Оферту в любое время. Отзыв не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам купли-продажи Товара.

8.2.7. Продавец имеет право перед доставкой Заказа потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- если Покупатель ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
- при переносе покупателем даты и времени доставки более чем на 60 дней от даты оформления заказа;
- по иным причинам на усмотрение Продавца.

Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Заказа при отсутствии такой предоплаты, а в дальнейшем аннулировать Заказ при

отсутствии со стороны Покупателя предоплаты в течении 5 календарных дней.

8.2.8. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

8.2.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

8.2.10 При получении Владелец интернет-магазина от уполномоченных государственных органов сведений, подтверждающих, что информация, предоставленная пользователем при регистрации учетной записи на интернет-ресурсе, не соответствует действительности (за исключением фактов наличия в ней грамматических ошибок, допущенных при заполнении формы пользовательского соглашения), а также в случае использования при регистрации учетной записи информации, противоречащей требованиям законодательства, в том числе нарушающей права и законные интересы третьих лиц, Владелец интернет-магазина имеет право расторгнуть в одностороннем порядке пользовательское соглашение.

8.3. Покупатель обязуется:

8.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Оферты, содержанием и условиями способов оплаты и доставки, предлагаемых на Сайте Интернет-магазина.

8.3.2. При регистрации (осуществлении Заказа) сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для исполнения Продавцом обязательств по Договору.

8.3.3. Оплатить Товар и его доставку (опционально) в соответствии с настоящей Офертой и условиями Заказа.

8.3.4. Не размещать на Сайте сообщения и (или) материалы, содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте Интернет-магазина, а также направить обращение на юридический адрес компании.

9.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между сторонами может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Частное торговое унитарное предприятие «Сантех24», УНП 193645859
220099, Республика Беларусь, г. Минск, 2-й Брестский пер., д. 15
тел. моб.: +375-44-570-05-05, +375-29-766-05-05
E-mail: info@santeh24.by
р/с BY54ALFA30122D72730010270000 Отделение «Малиновка» ЗАО
"Альфа-Банк", код ALFABY2X